

この度は、名古屋総合リーガルグループにご相談いただきまして、ありがとうございます。  
実際にご利用いただきましたあなた様の率直な声が、何よりの力となり、私どもの今後の参考になります。  
何でも結構ですので、お気づきのことをお寄せください。

1. なぜ当事務所にご相談いただいたか理由をお教えてください。

相続税を得意としているから

2. 当事務所をお知りになったきっかけをお教えてください。

- お知り合いからのご紹介  インターネット  タウンページ  地下鉄広告  
 郵便局パンフレット  折込チラシ

3. 上記2. で、「インターネット」とお答え頂いた方 何を利用されましたか。

- Google検索  Yahoo検索  
⇒どのようなキーワードで検索されましたか？ (名古屋、税理士、相続)  
 弁護士ドットコム  その他 ( )

4. ご予約時の事務職員の電話対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- レスポンスが遅い  言葉遣いが悪い  その他( )

5. ご来所時の受付の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 受付対応が遅い  言葉遣いが悪い  その他( )

6. 弁護士・司法書士・税理士・社会保険労務士の対応はいかがでしたか。

- 非常に良い  良い  普通  やや悪い  悪い

「やや悪い」「悪い」と回答された方は、その理由に当てはまるものを全部選んでください。

- 話を聞いてくれない  提案が少ない  知識が少ない  
 質問への回答が遅い  言葉遣いが悪い  態度が悪い

また、他に気になりました点がございましたらご記入下さい。

7. 当事務所に依頼しようと思えますか。またその理由をお聞かせください。

- 思う  思わない

理由 とてもわかりやすく説明していただき、料金に関しても明確だったため

8. 当事務所をご家族・ご友人にすすめたいと思えますか。またその理由をお聞かせください。

- 思う  思わない

理由 安心して、お任せできるという点をすすめたい

9. ご意見・ご感想をお聞かせください。

大変信頼できるという印象を持ちました。  
私、司法書士、弁護士さんとの連携があるという点も  
安心できます。

10. ご記入頂いたアンケートを匿名でHP等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか。

- 掲載してもよい  掲載は控えてほしい

ご協力ありがとうございました